

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.platformnaarwerk.nl

Opdrachtgever: CAOP

Website: www.platformnaarwerk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 april 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van CAOP, aanbieder van de website www.platformnaarwerk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CAOP) en de datum van het rapport (14 april 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CAOP
Onderzochte website:	www.platformnaarwerk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	14 april 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.platformnaarwerk.nl (URI-basis)
- Wel de pagina op platform-naar-werk.email-provider.nl (andere URI-basis, maar onderdeel van een proces)
- Niet de pagina's op caop.nl, tekkieworden.nl, www.midpointbrabant.nl etc. (andere URI-basis, andere stijlkenmerken)
- Niet de PDF-bestanden op pagina werk.nl, arbeidsmarktplatformpo.nl, cdn.techniekgeniek.nl etc. (andere URI, content van derden)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens [digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 100 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 99
- Microsoft Edge, versie 100
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.platformnaarwerk.nl is afgerond op 14 april 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 50 succescriteria.

De onderzochte pagina's zijn op meerdere punten al goed toegankelijk. Zo is er bijvoorbeeld goede ondertiteling aanwezig in de video op de homepage. Dit is van belang voor mensen die het geluid niet (goed) kunnen horen. Ook kunnen er bepaalde stijlkenmerken worden toegepast zodat de tekst beter te lezen is, en dan is er geen verlies van content of functionaliteit. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor mensen met dyslexie. Ook zijn er skiplinks aanwezig waarmee het hoofdmenu kan worden overgeslagen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Hier is dus allemaal goed rekening mee gehouden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er bijvoorbeeld knipperende content aanwezig in een afbeelding die op meerdere pagina's staat. Dit kan afleidend zijn voor sommige gebruikers. Als er wordt ingezoomd, is niet alle content meer (geheel) in beeld. Dit kan een probleem zijn voor mensen die inzoomen om de content beter te kunnen zien. Ook is er geen zoekmachine of sitemap aanwezig om pagina's van de website te kunnen vinden. Verder is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Zo zijn er meer problemen aanwezig. Sommige succescriteria voldoen nog niet, maar dan is er slechts een klein probleem gevonden. Zo is vrijwel alles met het toetsenbord te bedienen, maar er zijn dan op één plek wat problemen gevonden. Ook zijn er bij sommige succescriteria nog adviezen gegeven die de toegankelijkheid nog kunnen verbeteren.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	13 / 30	11 / 20	24 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat bovenaan een grote afbeelding van gele strepen. Zie bijvoorbeeld op de homepage onder de tekst "Hier vind je de hulpmiddelen die helpen in de zoektocht naar nieuw werk!". Deze afbeelding is in een object-element geplaatst. Het object-element heeft een aria-label met de waarde "decorative". Dit wordt voorgelezen door hulpsoftware en hierdoor wordt deze decoratieve afbeelding niet genegeerd door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door dit aria-label te verwijderen en dit object voor hulpsoftware te verbergen, bijvoorbeeld door middel van `aria-hidden="true"`.

In deze afbeelding knippen sommige strepen, dit is een probleem onder succescriterium 2.2.2, zie de beschrijving daar.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staan onder "Laat je inspireren" meerdere afbeeldingen. De meeste afbeeldingen hebben een leeg alt-attribuut, maar hebben wel een waarde in het title-attribuut. De alternatieve teksten in de title-attributen zijn niet altijd goed. Er staan bijvoorbeeld koppeltkens tussen de woorden en de alternatieve teksten geven ongeveer dezelfde informatie als de koptekst die bij de afbeelding hoort (bijvoorbeeld "Kim-volgt-deeltijdopleiding-verpleegkunde-han" of "Bijeenkomst Netwerk Naar Werk"). Deze afbeeldingen lijken decoratief van aard te zijn, het is het beste om deze als decoratief op te maken en dit consistent toe te passen. Als de afbeeldingen als decoratief worden gezien, kan het title-attribuut worden weggehaald en kan het alt-attribuut leeg blijven (`alt=""`). Dan kan hulpsoftware de afbeeldingen negeren. (Als de afbeeldingen als informatief worden gezien, moet er een goede alternatieve tekst komen die de afbeelding beschrijft. Deze kan dan beter in het alt-attribuut geplaatst worden in plaats van in het title-attribuut.)

Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/>,

<https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-beautysalon-naar-de-politie-ik-wist-niet-dat-het-kon/> en <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/>.

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat de video "Platform Naar Werk in 1 minuut". Deze staat in een iframe-element. Dit iframe-element heeft een title-attribuut met de waarde "Platform Naar Werk in 1 minuut". Dit beschrijft goed de titel van de video. Er moet echter ook vermeld worden wat voor soort content dit iframe bevat: een video. Dit kan door ook een tekst als "Video" toe te voegen aan de waarde in het title-attribuut van het iframe.

Zie ook het iframe met de video op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/>.

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vcl5rxl4kg&l=zuee9j5nnk> staat bovenaan het logo van Platform Naar Werk. Dit is een informatieve afbeelding. Hier kan een alternatieve tekst komen als "Logo Platform Naar Werk".

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er rechtsboven een icoon met drie horizontale strepen om het menu te openen (hamburgermenu). Dit icoon heeft de alternatieve tekst "Menu". Als het menu geopend is, is er een icoon van een kruisje om het menu weer te sluiten. Deze heeft geen alternatieve tekst. De alternatieve tekst moet de functie aangeven, dus iets als "Menu sluiten".

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Iconen om een pagina te delen (bijvoorbeeld via Facebook) hebben goede alternatieve teksten gekregen, complimenten daarvoor.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de video op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/> ("Platform Naar Werk in 1 minuut") is goede ondertiteling aanwezig in de video, hier is goed rekening mee gehouden.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/> staat een video. Dit is content van derden en deze valt daarom buiten de scope van dit onderzoek. Wel wordt aangeraden om deze video toegankelijk te maken, er is nu bijvoorbeeld geen goede ondertiteling aanwezig (alleen automatisch gegenereerde ondertiteling waarin fouten voorkomen).

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat de video "Platform Naar Werk in 1 minuut". In deze video is het beeld meer ondersteunend bij het verhaal, de meeste informatie blijkt uit het geluid. Aan het einde van de video komt onder de URL een e-mailadres in beeld: "helpdesk@platformnaarwerk.nl". Deze visuele informatie blijkt niet uit het geluidsspoor. Deze informatie kan nog worden toegevoegd aan het geluidsspoor. Een andere optie voor dit succescriterium is om een transcript aan te bieden waarin alle informatie uit de video (uit beeld en geluid) wordt uitgeschreven.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/> staat een video. Dit is content van derden en deze valt daarom buiten de scope van dit onderzoek. Wel wordt aangeraden om deze video toegankelijk te maken. Er komt bijvoorbeeld tekst in beeld waarvoor geen audiodescriptie beschikbaar is.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat de video "Platform Naar Werk in 1 minuut". In deze video is het beeld meer ondersteunend bij het verhaal, de meeste informatie

blijkt uit het geluid. Aan het einde van de video komt onder de URL een e-mailadres in beeld: "helpdesk@platformnaarwerk.nl". Deze visuele informatie blijkt niet uit het geluidsspoor. Deze informatie kan nog worden toegevoegd aan het geluidsspoor. Voor dit succescriterium is het aanbieden van een transcript niet voldoende als oplossing (niveau AA).

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/> staat een video. Dit is content van derden en deze valt daarom buiten de scope van dit onderzoek. Wel wordt aangeraden om deze video toegankelijk te maken. Er komt bijvoorbeeld tekst in beeld waarvoor geen audiodescriptie beschikbaar is.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-beautysalon-naar-de-politie-ik-wist-niet-dat-het-kon/> is de eerste alinea opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/> en <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/eerste-bijeenkomst-netwerk-naar-werk-op-20-april/>. Dit komt meer voor.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/eerste-bijeenkomst-netwerk-naar-werk-op-20-april/> is onder "Programma" ook gebruik gemaakt van het strong-element om de tijd en het onderwerp van het programma-onderdeel aan te geven. Deze teksten zeggen steeds iets over de content eronder. Deze kunnen als kopteksten worden opgemaakt om de relatie aan te geven. Het strong-element moet dan verwijderd worden. De styling kan gedaan worden met CSS. Soms staat er geen content onder de dikgedrukte tekst, dan moet het geen koptekst worden.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staat de h2-kop "Vind een hulpmiddel". In de code staat hierboven de verborgen h2-kop "Hoofdfilter kennisbank". Deze kop heeft geen content eronder staan en wordt nu direct opgevolgd door een kop van hetzelfde niveau, dit is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door de kop "Vind een hulpmiddel" van een lager niveau te maken.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/> staan naast "Filters:" drie links. De link "Alle items" is actief, dit is te zien aan de styling. Software kan dit niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een verborgen tekst worden toegevoegd om dit aan te geven of er kan `aria-current="true"` worden gebruikt. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/>. In het hoofdmenu wordt goed gebruik gemaakt van `aria-current="page"` bij een actief menu-onderdeel, complimenten daarvoor.

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vcl5rxl4kg&l=zuee9j5nnk> staan de radiobuttons "ja" en "nee". Deze zijn niet

gekoppeld aan het overkoepelende label in de code. Dit kan worden opgelost door een fieldset te gebruiken voor deze groep en de overkoepelende vraag in een legend te zetten binnen deze fieldset. In andere formulieren wordt goed gebruik gemaakt van fieldsets.

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vcl5rxl4kg&l=zuee9j5nnk> staat een visueel verborgen invoerveld. Dit invoerveld is niet verborgen voor hulpsoftware en wordt wel voorgelezen. Dit invoerveld moet ook verborgen worden voor hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-hidden="true"` te gebruiken.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) worden meerdere h1-koppen gebruikt. Het is best practice om maar één h1-kop per pagina te gebruiken; voor de hoofdkop van de pagina. De rest van de koppen kan dan met koppen van een lager niveau worden opgemaakt. Zie de koppen van de berichten onder “Laat je inspireren” en onder “Actueel”. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>. Dit komt meer voor.

Complimenten voor het gebruik van geneste lijsten in de code bij de checkboxen die uitgeklaapt kunnen worden bij “Alle sectoren” op de homepage. Ook complimenten voor het gebruik van het blockquote element bij een quote. Zo is er met meer dingen echt goed rekening gehouden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staan onder “Laat je inspireren” en “Actueel” meerdere berichten. Elk bericht heeft een kop. Boven de kop staat telkens een tekst die bij dat bericht hoort, bijvoorbeeld “Video” of “Bijeenkomst”. Deze tekst staat nu in de leesvolgorde boven de kop, waardoor het lijkt alsof de tekst bij de voorgaande kop hoort. Dit kan worden opgelost door deze tekst in de code onder de kop te plaatsen waar deze bij hoort. De tekst kan er dan wel visueel wel boven blijven staan door de CSS eigenschap “order” te gebruiken. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Dit geldt ook voor afbeeldingen die boven de kop staan. Als deze afbeeldingen genegeerd kunnen worden door hulpsoftware is dit probleem ook opgelost (zie succescriterium 1.1.1 voor hoe de afbeeldingen genegeerd kunnen worden door hulpsoftware). Dit komt op meer plekken voor, zie ook <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/> en <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/>.

Zie pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> voor een vergelijkbare situatie. Elk zoekresultaat heeft een kop (h1-kop), daarboven staat elke keer een blauwe tekst die daarbij hoort (bijvoorbeeld “Subsidieregelingen”). Software kan niet bepalen dat deze content bij de kop eronder hoort.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijdpabo-mpabo/> staat onder "Meer informatie" de tekst "Klik op de knop hieronder...". Deze verwijzing is afhankelijk van visuele locatie en vorm. De knop staat er niet meteen onder. Ook is de knop in de code een link, dit kan verwarrend zijn voor mensen die voorleessoftware gebruiken. Dit kan worden opgelost door te verwijzen naar tekst of door te verwijzen naar de link en die meteen onder de verwijzing te plaatsen.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/academie-voor-ambulancetzorg/> staat de link wel meteen onder de verwijzing. Het kan nog wel verwarrend zijn dat er naar een knop wordt verwezen, terwijl het een link is.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/eerste-bijeenkomst-netwerk-naar-werk-op-20-april/> staat de tekst "Meld je aan via de knop onderaan deze pagina.". Ook deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie (en het is ook een link in plaats van een knop). Hier zou verwezen kunnen worden naar de tekst "Aanmelden voor de bijeenkomst".

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/contact/> wordt goed gebruik gemaakt van autocomplete-attributen. Dit wordt echter niet in andere formulieren toegepast.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/bijeenkomst-netwerk-naar-werk/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld `autocomplete="given-name"` gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Hier zijn de volgende waarden nodig voor het autocomplete-attribuut; voor de voornaam: `autocomplete="given-name"`, voor de achternaam: `autocomplete="family-name"`, voor het e-mailadres: `autocomplete="email"`, voor de functie: `autocomplete="organization-title"` en voor de organisatie: `autocomplete="organization"`.

Zie ook de invoervelden die informatie over de gebruiker verzamelen op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vcl5rxl4kg&l=zuee9j5nnk>.

Hier zijn de volgende waarden nodig voor het autocomplete-attribuut; voor het e-mailadres: `autocomplete="email"`, voor de voornaam: `autocomplete="given-name"`, voor de achternaam: `autocomplete="family-name"`, voor de straatnaam en huisnummer: `autocomplete="street-address"`, voor de postcode: `autocomplete="postal-code"` en voor de woonplaats: `autocomplete="address-level2"`.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Over het algemeen hebben de teksten voldoende contrast. Er zijn een paar problemen

gevonden.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijdpabo-mpabo/> staat onder “Meer informatie” een paragraaf. De link “Bekijk ook de tweejarige...” is blauw op een gele achtergrond. Het contrast is 3,0:1. Dit is te laag voor kleine tekst. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Zie ook de blauwe tekst “LinkedIn” op de gele achtergrond op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/helpdesk/>. Zie ook de blauwe links als “www.zoom.us/join” op de gele achtergrond onder “Online inloopsprekuren” op de homepage.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijdpabo-mpabo/> staat boven de hoofdkop de blauwe tekst “Opleidingen en trainingen” op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is met 4,1:1 te laag. Hier wordt een andere kleur gebruikt voor de tekst (#056DFF) als op andere pagina's voor vergelijkbare blauwe teksten (#0066F5) op een lichtblauwe achtergrond. Zie ook deze tekst op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/academie-voor-ambulancezorg/>.

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vc15rxl4kg&l=zuee9j5nnk> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten er in, verschijnen er foutmeldingen. Deze rode teksten hebben een te laag contrast van 3,7:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat de video “Platform Naar Werk in 1 minuut”. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, staat het gele vlak met de tekst “Platform Naar Werk in 1 minuut” deels over de videospeler heen. Hierdoor is de bediening van de videospeler niet meer in beeld. Ook valt het onderste gedeelte van de video (met de ondertiteling) achter het gele vlak. Dit is een verlies van content en functionaliteit.

Op de homepage staan onder “Actueel” meerdere berichten. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is van het derde bericht (“TekkieWorden Week...”) maar een klein deel in beeld.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staan filters (de checkboxen). Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een knop “Filter” om deze te openen. Als deze wordt geopend, zijn de checkboxen zichtbaar. Er is een knop met een kruisje om dit scherm te sluiten en er is een knop “Toepassen”. Er kan echter niet op deze knoppen worden geklikt. Het lukt niet om dit scherm weer te sluiten.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijd-pabo-mpabo/> staan een aantal opties om de pagina te delen, bijvoorbeeld via e-mail, Facebook of LinkedIn. Als er is ingezoomd, zijn deze opties niet in beeld. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/academie-voor-ambulancetzorg/>. Dit komt ook voor op pagina's als <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-beautysalon-naar-de-politie-ik-wist-niet-dat-het-kon/>. Dit komt meer voor.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat bovenaan de tekst "Wij ondersteunen loopbaanprofessionals...". Bij een scherm breedte van 320 pixels is het woord "loopbaanprofessionals" niet geheel in beeld, de laatste letters vallen weg.

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat de video "Platform Naar Werk in 1 minuut". Bij een scherm breedte van 320 pixels staat het gele vlak met de tekst "Platform Naar Werk in 1 minuut" deels over de videospeler heen. Hierdoor is de bediening van de videospeler niet meer in beeld. Dit is een verlies van content en functionaliteit.

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staan onder “Laat je inspireren” en “Actueel” meerdere berichten. Bij een scherm breedte van 320 pixels zijn niet alle berichten meer in beeld. Sommige zijn nog deels te zien aan de rechterkant van het scherm.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staan filters (de checkboxen). Bij een scherm breedte van 320 pixels is er een knop “Filter” om deze te openen. Als deze wordt geopend, zijn de checkboxen zichtbaar. Er is een knop met een kruisje om dit scherm te sluiten en er is een knop “Toepassen”. Er kan echter niet op deze knoppen worden geklikt. Het lukt niet om dit scherm weer te sluiten.

Ook bij een scherm breedte van 320 pixels zijn op meerdere pagina's de opties om de pagina te delen (bijvoorbeeld via Facebook) niet meer in beeld. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijd-pabo-mpabo/>, <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/academie-voor-ambulancetzorg/> en <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-beautysalon-naar-de-politie-ik-wist-niet-dat-het-kon/>.

Het valt wel op dat de content goed herschaald zodat er niet horizontaal gescrold hoeft te worden. Dat is goed gedaan.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere plekken staan checkboxen. Zie bijvoorbeeld op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) als de links onder “Vind een hulpmiddel” worden uitgeklikt (bijvoorbeeld “Alle fases”). De checkboxen hebben grijze randen, het contrast met de witte achtergrond is 1,4:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit is belangrijk voor mensen die niet goed kunnen zien, zij moeten de checkboxen kunnen onderscheiden. Deze checkboxen komen ook voor in dezelfde functionaliteit op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>. Hier staan ook checkboxen aan de linkerkant op de pagina, bijvoorbeeld onder “Opleidingsniveau”, hier hebben de randen ook een contrast van 1,4:1.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/contact/> staat een formulier met meerdere invoervelden. Ook hier hebben de randen een contrast van 1,4:1. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/bijeenkomst-netwerk-naar-werk/>. Zie ook de randen van de invoervelden op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vcl5rxl4kg&l=zuee9j5nnk>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij de teksten op de website wordt er standaard al een grote regelafstand toegepast, goed dat hier rekening mee is gehouden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De website is voor het grootste deel goed met het toetsenbord te bedienen. Er is een klein probleem gevonden.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staan filters (de checkboxen). Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een knop "Filter" om deze te openen. Als deze wordt geopend, zijn de checkboxen zichtbaar. Er is een knop met een kruisje om dit scherm te sluiten en er is een knop "Toepassen". Deze kunnen niet met het toetsenbord worden bediend.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat de video "Platform Naar Werk in 1 minuut". In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Zie ook de videospeler op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat bovenaan de pagina onder de tekst "Wij ondersteunen loopbaanprofessionals bij het begeleiden van mensen naar werk met perspectief." een achtergrondafbeelding. In deze afbeelding staan gele strepen en een aantal blauwe en zwarte strepen. De blauwe strepen knipperen automatisch. Dit kan afleidend zijn voor sommige mensen. Het is niet mogelijk om deze automatisch knipperende content uit te zetten, te pauzeren of te verbergen.

Deze afbeelding komt op vrijwel alle pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina

<https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>, <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijd-pabo-mpabo/>, <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/> en meer.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een skiplink aanwezig om het hoofdmenu over te slaan, goed dat hier rekening mee is gehouden.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vc15rxl4kg&il=zuee9j5nnk> heeft als paginatitel "Nieuwsbrief Platform Naar Werk". Dit geeft het idee dat er op deze pagina een nieuwsbrief te lezen is. Op deze pagina kan er worden ingeschreven voor de nieuwsbrief. Dit doel moet duidelijk worden uit de paginatitel. Deze kan aangepast worden naar iets als "Aanmelden voor de nieuwsbrief Platform Naar Werk".

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/> en <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/> hebben beide "Archief" in de paginatitel staan. Dit kan de indruk wekken dat het om oudere artikelen gaat. Dit zou beter uit de paginatitel verwijderd kunnen worden.

Pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/contact/> heeft als paginatitel "Contact - Platform Naar Werk". "Contact" zou beter aangepast kunnen worden naar "Contactformulier", dan wordt het doel van de pagina specifieker beschreven.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de pagina voor het eerst wordt bezocht, is er een cookiemelding zichtbaar onderaan de pagina. Deze overlapt andere content. De toetsenbordfocus moet dan eerst naar de content in deze melding gaan. Dat is nu niet het geval, de focus gaat eerst langs andere content op de pagina en gaat dan pas naar de cookiemelding, dit is geen logische focusvolgorde.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er rechtsboven een icoon met drie horizontale strepen om het menu te openen (hamburgermenu). Deze kan geopend worden met het toetsenbord. Als er vervolgens verder wordt genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus langs de onderdelen op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde. De focus moet naar de onderdelen in het uitgeklapte menu gaan als deze wordt geopend. De focus moet dan ook niet op onderdelen komen die niet in beeld zijn. Dit kan worden opgelost door de focus in het menu te laten circuleren totdat deze weer gesloten wordt. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staan onder "Vind een hulpmiddel" meerdere links, bijvoorbeeld "Alle fases". Als er is ingezoomd en er wordt hierop geklikt, opent er een scherm met checkboxen. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de focus ook op de achterliggende pagina komen, terwijl deze niet in beeld is. Dit is geen logische focusvolgorde. Dit komt meer voor bij vergelijkbare schermen met filters, zie ook pagina

<https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat zowel bij "Laat je inspireren" als bij

“Actueel” de link “Alle berichten”. Visueel is het verschil duidelijk, maar dit verschil kan niet uit het linkdoel bepaald worden. Dit kan worden opgelost door een (verborgen) linktekst toe te voegen of een title-attribuut waarin meer informatie wordt gegeven over waar de link naar toe gaat.

Deze link komt ook op andere pagina's voor, zie bijvoorbeeld op pagina

<https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-beautysalon-naar-de-politie-ik-wist-niet-dat-het-kon/> onderaan naast “Laat je inspireren”.

De link komt ook voor bovenaan deze pagina (en andere pagina's). Bovenaan de pagina is het uit de visuele context niet duidelijk of deze link naar de pagina “Actueel” of “Inspiratie” gaat. Het zou goed zijn om dit wel te vermelden in de linktekst.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staan onder de zoekresultaten paginanummers. Er is een link met een pijl naar links om naar de vorige pagina te gaan. Deze link heeft de (verborgen) linktekst “prev”. Dit linkdoel is niet duidelijk. Dit kan aangepast worden naar iets als “Vorige pagina”. De pijl naar rechts heeft de linktekst “next”. Dit is wel duidelijker, maar kan ook beter worden aangepast naar iets als “Volgende pagina”. De links voor de pagina's zelf bestaan alleen uit cijfers, bijvoorbeeld “5”. Dit is niet duidelijk genoeg. Er kan een verborgen tekst als “Pagina” worden toegevoegd. Dit kan dan in combinatie met het cijfer worden voorgelezen.

Als de pagina voor het eerst wordt geladen, is er een cookiemelding zichtbaar. In deze cookiemelding staan de links “Akkoord” en “Liever niet”. Deze links hebben geen linkcontext met de andere tekst uit de cookiemelding. Het linkdoel is nu niet duidelijk genoeg. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een verborgen linktekst worden toegevoegd met meer informatie.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Er is wel een zoekfunctie aanwezig, maar deze is alleen bedoeld om hulpmiddelen te vinden (zie op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/> en <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>). Met deze functie kunnen geen andere pagina's binnen de website gevonden worden.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de pagina voor het eerst wordt bezocht, is er een cookiemelding zichtbaar onderaan de pagina. Deze overlapt andere content. De toetsenbordfocus kan op onderdelen komen die achter deze melding vallen (bijvoorbeeld de links in de footer). Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt. Het moet altijd zichtbaar zijn waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat "Vind een hulpmiddel". Hieronder staan drie links, zie bijvoorbeeld "Alle fases". Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hier op staat. Deze links zorgen voor het uitklappen van content, er zijn dan checkboxen zichtbaar. Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus op een checkbox staat. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>. Zie op deze pagina ook de andere checkboxen, bijvoorbeeld onder "Opleidingsniveau".

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vc15rxl4kg&I=zuee9j5nnk> staat een formulier. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op de radiobuttons, op de knop "Aanmelden" en op de link naar "Laposta e-mailmarketing" (icoon onderaan).

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er rechtsboven een icoon met drie horizontale strepen om het menu te openen (hamburgermenu). Deze kan geopend worden met het toetsenbord. Als er vervolgens verder wordt genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus langs de onderdelen op de achterliggende pagina. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt. Dit moet altijd zichtbaar zijn. Ook is de focus niet zichtbaar op het onderdeel "Helpdesk" in het menu.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staan onder "Vind een hulpmiddel" meerdere links, bijvoorbeeld "Alle fases". Als er is ingezoomd en er wordt hierop geklikt, opent er een scherm met checkboxen. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op de checkboxen. Als er

verder met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de focus ook op de achterliggende pagina komen, het is dan niet zichtbaar waar de focus is. Dit komt meer voor bij vergelijkbare schermen met filters, zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als de focus op een link staat, wordt het kader rondom de link soms iets groter. Het is dus wel zichtbaar dat de focus er op komt, maar het is niet heel duidelijk. Het zou beter zijn om een duidelijke focusindicator te gebruiken. Zie bijvoorbeeld in het hoofdmenu de link "Helpdesk" of in de footer de link "Nieuwsbrief". In Firefox is deze verandering onder focus niet zichtbaar. Dit ligt waarschijnlijk aan de browser, in Chrome en Edge is het wel zichtbaar (al is het dus niet erg duidelijk).

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staat een zoekveld met de

placeholder tekst “Zoek hulpmiddelen...”. Dit invoerveld heeft een aria-label met de waarde “Zoek in kennisbank”. Dit is de toegankelijkheidsnaam van dit veld. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet geheel de zichtbare tekst. Dit kan een probleem zijn voor mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken. Zij moeten de zichtbare tekst in kunnen spreken om een veld te bedienen.

Dit veld moet een label krijgen dat buiten het veld staat (zie succescriterium 3.3.2). Het label kan dan aan het veld worden gekoppeld zodat dit de toegankelijkheidsnaam van het veld wordt (dan moet het aria-label verwijderd worden). Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van het domein <https://www.platformnaarwerk.nl/> is de standaardtaal goed aangegeven.

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vc15rxl4kg&I=zuee9j5nnk> is geen standaardtaal aangegeven. Dit kan door lang="nl" toe te voegen in het html-element van de pagina. Voorleessoftware kan dan bepalen wat de taal van de pagina is en de tekst op de juiste manier voorlezen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staan filters (de checkboxen). Als er wordt ingezoomd is er een knop "Filter" om deze te openen. Als deze wordt geopend, zijn de checkboxen zichtbaar. Er is een knop met een kruisje om dit scherm te sluiten, deze heeft een aria-label met de waarde "Close". Deze kan beter verwijderd worden zodat de naam van de knop "Sluiten" wordt (deze verborgen tekst is namelijk al aanwezig, maar wordt overschreven door het aria-label).

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staan aan de linkerkant checkboxen voor de filters. Het gaat om de checkboxen onder "Opleidingsniveau" en "Type hulpmiddel". Als er een checkbox wordt aangevinkt, dan staat daarna de focus niet meer op de checkbox. De checkbox kan namelijk niet direct weer worden uit gevinkt met het toetsenbord. Dit kan desoriënterend zijn voor sommige gebruikers. Bij de checkboxen die uitgeklaapt kunnen worden (bijvoorbeeld onder "Alle fases"), blijft de focus wel op de checkbox staan en kan deze wel direct weer worden bediend met het toetsenbord.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staat onder "Vind een hulpmiddel" de link "contactformulier". Deze leidt naar een formulier om een hulpmiddel in te dienen. Deze link staat ook op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> en leidt naar dezelfde pagina. Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/helpdesk/> staat ook een link naar het "Contactformulier", deze leidt naar pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/contact/> (het 'echte' contactformulier). Deze onderdelen worden met dezelfde tekst aangeduid, maar leiden naar verschillende formulieren. Dit kan verwarrend zijn voor sommige gebruikers. Het is beter om voor het formulier om hulpmiddelen in te dienen een andere beschrijving te gebruiken dan "contactformulier".

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-beautysalon-naar-de-politie-ik-wist-niet-dat-het-kon/> staat bovenaan de link "Alle berichten". Deze link staat ook op dezelfde plek op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/eerste-bijeenkomst-netwerk-naar-werk-op-20-april/>. De links leiden naar verschillende pagina's. Het zou goed zijn om dit verschil aan te geven.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als het formulier op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/contact/> wordt verzonden met fouten er in, verschijnen er meldingen als "Dit veld is verplicht". Dit zijn geen foutmeldingen, maar instructies. Dit wordt goedgekeurd, omdat er een algemene foutmelding boven het formulier staat. Het zou goed zijn om de meldingen bij de velden zelf aan te passen naar iets als "U heeft het veld niet (goed) ingevuld".

Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/bijeenkomst-netwerk-naar-werk/> en een vergelijkbare situatie op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vcl5rxl4kg&l=zuee9j5nnk>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staat een zoekveld. In dit zoekveld staat de placeholder tekst "Zoek hulpmiddelen...". Placeholder tekst verdwijnt tijdens het typen. Dit label moet buiten het veld komen te staan. Het is ook duidelijk dat het een zoekveld is door het icoon van de loep, de placeholder tekst geeft echter meer informatie, namelijk dat het een zoekveld is voor hulpmiddelen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vcl5rxl4kg&l=zuee9j5nnk> staat bij de verplichte velden een sterretje (*). Het zou goed zijn om boven het formulier te vermelden dat dit betekent dat een veld verplicht is.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vc15rxl4kg&l=zuee9j5nnk> staat een formulier. Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als "Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl". Dit zou ook van te voren als instructie kunnen worden gegeven.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/> geeft een parsefout voor een onafgesloten div-element op regel 40 en op regel 301 van de code. Dit heeft ook andere parsefouten tot gevolg, bijvoorbeeld een parsefout voor een eindtag van het body-element, terwijl er onafgesloten elementen zijn. Dit kan dus worden opgelost door de div-elementen correct af te sluiten.

Dit komt meer voor. Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> is er ook een onafgesloten div-element, op regel 35 van de code. Onafgesloten div-elementen komen op vrijwel alle pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/>, <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/> en <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/>.

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijd-pabo-mpabo/> is er op regel 89 van de code een paragraaf-element binnen een ander paragraaf-element genest. Dit geeft een parsefout. Dit kan worden opgelost door één paragraaf-element te gebruiken voor deze tekst in plaats van twee geneste paragrafen. Dit komt ook voor op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/academie-voor-ambulancetzorg/>.

Pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/helpdesk/> geeft een parsefout omdat er twee dubbele aanhalingstekens achter elkaar staan op regel 92, 104 en 116 van de code.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer staat de link "Platform Naar Werk". Deze link heeft in de code `role="contentinfo"` gekregen. Software kan hierdoor niet bepalen dat dit een link is.

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staat een zoekveld met de placeholder tekst "Zoek hulpmiddelen...". Dit input-element heeft `role="search"` gekregen. Dit is een landmark rol om een gedeelte op de site aan te geven waarin de zoekfunctie zich bevindt. Nu overschrijft deze rol de rol van invoerveld. Software kan niet meer bepalen dat dit een invoerveld is. Deze rol kan hier worden weggehaald om dit op te lossen.

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staan onder "Vind een hulpmiddel" meerdere links, bijvoorbeeld "Alle fases". Als hierop wordt geklikt, klapt er content uit. Software kan deze status (in- of uitgeklaapt) niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan een verborgen tekst worden gebruikt om dit aan te geven, of een `aria-expanded` attribuut. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er rechtsboven een icoon met drie horizontale strepen om het menu te openen (hamburgermenu). Deze link heeft de naam "Menu". Als het menu geopend is, is er een link om het menu weer te sluiten (symbool van het kruisje). Deze link heeft geen naam. De naam moet de functie aangeven, dus iets als "Menu sluiten".

<https://www.platformnaarwerk.nl/>

Op de homepage (<https://www.platformnaarwerk.nl/>) staan onder "Vind een hulpmiddel" meerdere links, bijvoorbeeld "Alle fases". Als er is ingezoomd en er wordt hierop geklikt, opent er een scherm met checkboxen. Rechtsboven is een icoon van een kruisje om het scherm weer te sluiten. Deze staat in de code in een `a`-element zonder `href`-attribuut. Software kan de rol niet bepalen. Er zou hier ook een `button`-element gebruikt kunnen worden. Dit komt meer voor bij vergelijkbare schermen met filters. Zie ook pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/> staan meerdere filters. Er kunnen checkboxen aangevinkt worden en er kan in een zoekveld een term worden ingevuld. Het aantal zoekresultaten wordt dan meteen aangepast, er is een statusbericht dat het aantal hulpmiddelen aangeeft (bijvoorbeeld "30 hulpmiddelen"). Software moet kunnen bepalen dat dit statusbericht er is zodat dit kan worden voorgelezen. Dit kan door `aria-live="polite"` te gebruiken. Er moet dan al een lege container met `aria-live` aanwezig zijn als de pagina is geladen. Er kan ook `role="status"` worden gebruikt. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Dit geldt ook voor de tekst "Geen resultaten" als er in het zoekveld gezocht wordt, maar er zijn geen resultaten beschikbaar.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.platformnaarwerk.nl/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/universitaire-master-met-academische-deeltijdpabo-mpabo/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/>
- Van beautysalon naar de politie: 'Ik wist niet dat het kon'
- <https://www.platformnaarwerk.nl/inspiratie/van-recht-naar-zorg-han-deeltijdstudent-kim-gooide-het-roer-om/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/eerste-bijeenkomst-netwerk-naar-werk-op-20-april/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/over-ons/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/helpdesk/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/contact/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/bijeenkomst-netwerk-naar-werk/>
- <https://platform-naar-werk.email-provider.nl/memberforms/subscribe/standalone/form/?a=vc15rxl4kg&l=zuee9j5nnk>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/privacy/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/kennisbank/academie-voor-ambulancezorg/>
- <https://www.platformnaarwerk.nl/actueel/organisaties-bundelen-krachten-in-deltaplan-techniek/>